



PROT. N.

## ORDINANZA N. 8 DEL 28/04/2022.

**OGGETTO: DISCIPLINA GENERALE DELL'ORARIO E DELLE MODALITA' DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI COMUNALI**

### IL SINDACO

Visti il capo II e III (artt. Da 22 a 27) del CCNL del 21 maggio 2018;

Visto l'art. 50 del D. Lgs 18 agosto 2000, n. 267 recante: «Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali» e successive modificazioni;

Visto il D. Lgs 30 marzo 2001, n. 165, recante: «Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche» e successive modificazioni;

Visto il D.Lgs 8 aprile 2003, n. 66 recante «Attuazione delle direttive 93/104/CE e 2000/34/CE concernenti taluni aspetti dell'organizzazione dell'orario di lavoro» e successive modificazioni;

Considerata la necessità di disciplinare le modalità organizzative tenendo conto dei seguenti criteri:

- ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane;
- miglioramento della qualità delle prestazioni;
- ampliamento della fruibilità dei servizi da parte dell'utenza;

Richiamata l'Ordinanza del Sindaco n.1 dell'08/01/2020, recante "Disciplina generale dell'orario di lavoro e dell'orario di apertura al pubblico degli uffici comunali" la quale, tra l'altro:

- ha modificato gli orari di apertura al pubblico degli uffici Protocollo\Segreteria - Ragioneria\Tributi\Economato - Scuola\Cultura\Sport - Servizi Sociali - Sviluppo\Governò\Servizi al Territorio come nel prospetto di seguito indicato:

### PROTOCOLLO\SEGRETERIA - RAGIONERIA\TRIBUTI\ECONOMATO - SCUOLA\CULTURA\SPORT - SERVIZI SOCIALI - TECNICO

#### CON DECORRENZA 1 FEBBRAIO 2020

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
10:00 – 13:30	10:00 – 12:30	10:00 – 13:30	16:00 – 18:00	10:00 – 13:30	/

- ha confermato l'orario di apertura al pubblico degli uffici Demografico e Polizia Locale, come indicato nei seguenti prospetti:

#### UFFICIO DEMOGRAFICO

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
9:00 – 12:30	9:00 – 12:30 16:00 – 18:00*	9:00 – 12:30	16:00 – 18:00	9:00 – 12:30	9:00 – 11:00

**\* TEMPORANEAMENTE SOSPESO PER CARENZA DEL PERSONALE IN SERVIZIO ALL'UFFICIO  
(Decreto del Sindaco del 30/07/2019).**

## UFFICIO POLIZIA LOCALE

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
	10:00 – 12:30		16:00 – 18:00	10:00 – 12:30	9:00 – 12:00

Vista l'Ordinanza del Sindaco n.9 del 17/03/2020, la quale ha adottato misure organizzative e precauzionali per il funzionamento degli uffici ed erogazione dei servizi all'utenza nel periodo emergenziale, disponendo, tra l'altro, che:

*“4. Qualora sia necessario ed urgente accedere personalmente alla sede municipale, il ricevimento degli utenti è consentito esclusivamente previo appuntamento concordato telefonicamente o telematicamente.*

*5. L'ingresso alla sede municipale non è a libero accesso, in quanto ammesso solo previa identificazione a distanza (citofono) e relativa apertura manuale da parte dell'operatore comunale, e deve essere limitato, contingentato e temporaneamente differito se necessario, al fine evitare il sovraffollamento dei locali”.*

Tenuto conto che nel periodo dell'emergenza sanitaria l'apertura al pubblico su appuntamento ha riscontrato buoni risultati sull'utenza, in particolare per servizi che presentano particolari complessità;

Visto il decreto legge 24 marzo 2022, n.24, che dispone la cessazione dello stato di emergenza sanitaria da covid-19 in data 31 marzo 2022;

Ritenuto pertanto, in un'ottica di superamento della fase emergenziale:

- di regolamentare l'accesso del pubblico agli uffici comunali, tenendo conto sia delle esigenze dell'utenza sia di quelle di funzionalità dell'Ente, parzialmente in forma libera e parzialmente su appuntamento, a giorni alterni, mantenendo gli stessi orari di apertura al pubblico indicati nell'Ordinanza del Sindaco n.1 dell'08/01/2020;

- di ammettere l'utenza, anche negli orari di libero accesso, solo previa identificazione al citofono e relativa apertura da parte dell'operatore comunale, per facilitare l'indirizzamento ai vari uffici e la circolazione delle informazioni;

Evidenziato che le modifiche non comportano variazioni dell'orario di servizio del personale;

Acquisiti gli indirizzi espressi dalla Giunta Comunale sull'apertura degli uffici al pubblico nella seduta del 5 aprile 2022;

Sentiti i Responsabili degli uffici e dei servizi;

Tenute presenti le finalità e gli obiettivi da realizzare;

Vista la legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni ed integrazioni;

Visto il vigente «Regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi»;

Visto lo statuto comunale;

## ORDINA

- 1) Che, con decorrenza 02 maggio 2022, l'apertura al pubblico degli uffici Protocollo\Segreteria – Ragioneria\Tributi\Economato – Scuola\Cultura\Sport – Servizi Sociali – Sviluppo\Governò\Servizi al Territorio – Demografico – Polizia Locale sia organizzata parzialmente in forma libera e parzialmente su appuntamento, a giorni alterni, nelle modalità e negli orari di seguito indicati:

### ORARIO UFFICI SEGRETERIA - RAGIONERIA - SCUOLA - SERVIZI SOCIALI - TECNICO

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
8:00 – 14:00	8:00 – 13:00 14:00 – 18:00	8:00 – 14:00	8:00 – 13:00 14:00 – 18:00	8:00 – 14:00	
Orario apertura al pubblico  SOLO SU APPUNTAMENTO	Orario apertura al pubblico  LIBERO	Orario apertura al pubblico  SOLO SU APPUNTAMENTO	Orario apertura al pubblico  LIBERO	Orario apertura al pubblico  SOLO SU APPUNTAMENTO	
10:00 – 13:30	10:00 – 12:30	10:00 – 13:30	16:00-18:00	10:00 – 13:30	

### ORARIO UFFICIO DEMOGRAFICO

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
8:00 – 14:00	8:00 – 13:30 14:30 – 18:00	8:00 – 14:00	8:00 – 13:30 14:30 – 18:00	8:00 – 14:00	8:30 – 12:00
Orario apertura al pubblico  SOLO SU APPUNTAMENTO	Orario apertura al pubblico  LIBERO	Orario apertura al pubblico  SOLO SU APPUNTAMENTO	Orario apertura al pubblico  LIBERO	Orario apertura al pubblico  SOLO SU APPUNTAMENTO	Orario apertura al pubblico  LIBERO
9:00 – 12:30	9:00 – 12:30	9:00 – 12:30	16:00 – 18:00	9:00 – 12:30	9:00 – 11:00

### ORARIO UFFICIO POLIZIA LOCALE

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
8:00 – 14:00	8:00 – 14:00	8:00 – 14:00	12:30 – 18:30	8:00 – 14:00	08:00 – 14:00
CHIUSO AL PUBBLICO	Orario apertura al pubblico  LIBERO	CHIUSO AL PUBBLICO	Orario apertura al pubblico  LIBERO	Orario apertura al pubblico  SOLO SU APPUNTAMENTO	Orario apertura al pubblico  LIBERO
	10:00 – 12:30		16:00 –	10:00 – 12:30	9:00 – 12:00

			18:00		
--	--	--	-------	--	--

- 2) Che l'ingresso dell'utenza alla sede municipale, anche negli orari di libero accesso, sia regolamentato mediante identificazione al citofono e relativa apertura da parte dell'operatore comunale;
- 3) Che gli orari di apertura al pubblico e le modalità di accesso debbano essere resi noti al pubblico mediante appositi cartelli esposti in prossimità degli sportelli riservati al pubblico.
- 4) Di provvedere:
  - all'invio del presente decreto a tutti i Responsabili di Area, che dovranno informare in merito il personale assegnato a ciascuna struttura;
  - alla pubblicazione del presente decreto sull'albo pretorio on line e sul sito web istituzionale.

## IL SINDACO

*Nicoletta Maestri / INFOCERT SPA*